

Videndeling i projekter

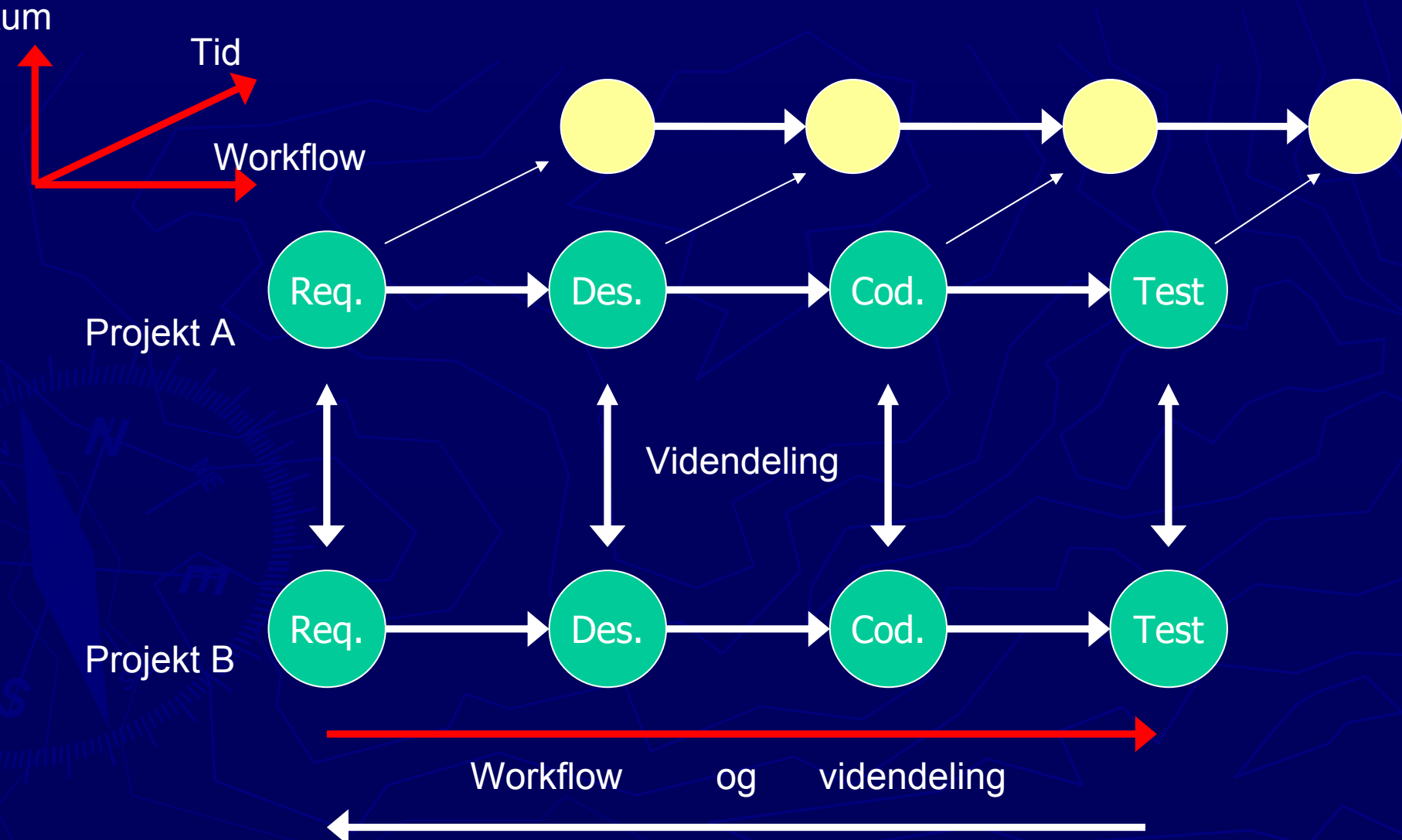
Syddansk Universitet

15. April 2004

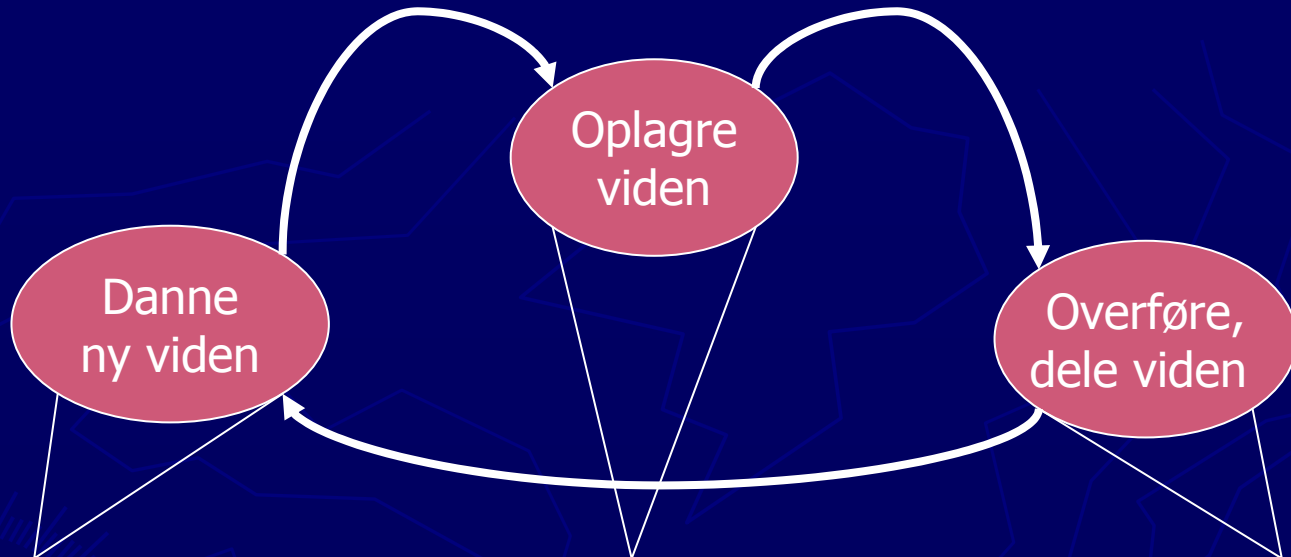
Dagsorden

- ▶ Videndeling i tre dimensioner
 - ▶ Tid, rum, workflow
- ▶ Videnledelse – processer
- ▶ Videndeling
 - Barrierer
 - Roller
 - Strukturer
- ▶ Implikationer

Videndeling i tre dimensioner



Videnledelse



Brug af og evaluering af viden

Varighed
Omkostninger, tid
Kvalitet
Innovation

Personlig viden, Rutiner, Databaser, Rapporter, Produktbeskrivelser, etc.

WBS
QFD
CPM, PERT

Interaktion
Søgning
Identifikation
Overførsel

Kravspecifikationer
Løsninger
Ansvarsfordeling

Dannelse og overførsel af viden

Viden:

- ▶ Dannes når elementer af eksisterende viden rekombineres gennem videnoverførsel.
- ▶ Overføres når viden- bærere interagerer og viden fra afsenderen *anvendes* af modtageren.

Umiddelbart:

- Jo flere kontakter jo mere viden
- Jo mere forskellige kontakter er fra hinanden og fra modtageren, jo mere innovativ viden

Men:

- Jo flere kontakter jo større ressourceforbrug
- Jo mere kontakterne er forskellige jo sværere at kombinere viden
- Ikke alle har lige behov for og ej heller lige adgang til viden...



Barrierer for overførsel af viden

▶ Identifikation:

- Anvist eller søgt
- Social kapital - hvor mange (forskellige) kender du.
- Transactive memory – hvem tror du der ved hvad.

▶ Overførsel:

- Hvilken type viden
 - ▶ Eksplicit eller tacit
- Forhold ved afsender og modtager:
 - ▶ Motivation
 - Faglig
 - Social
 - ▶ Evne
 - Kognitiv
 - ▶ Fysisk afstand
 - ▶ Kommunikationsmidler

Strukturelle roller

Indenfor projektet:

Star - Isolate

Producent – Forbruger

Coordinator

Mellem projekter:

Gatekeeper

Formidler

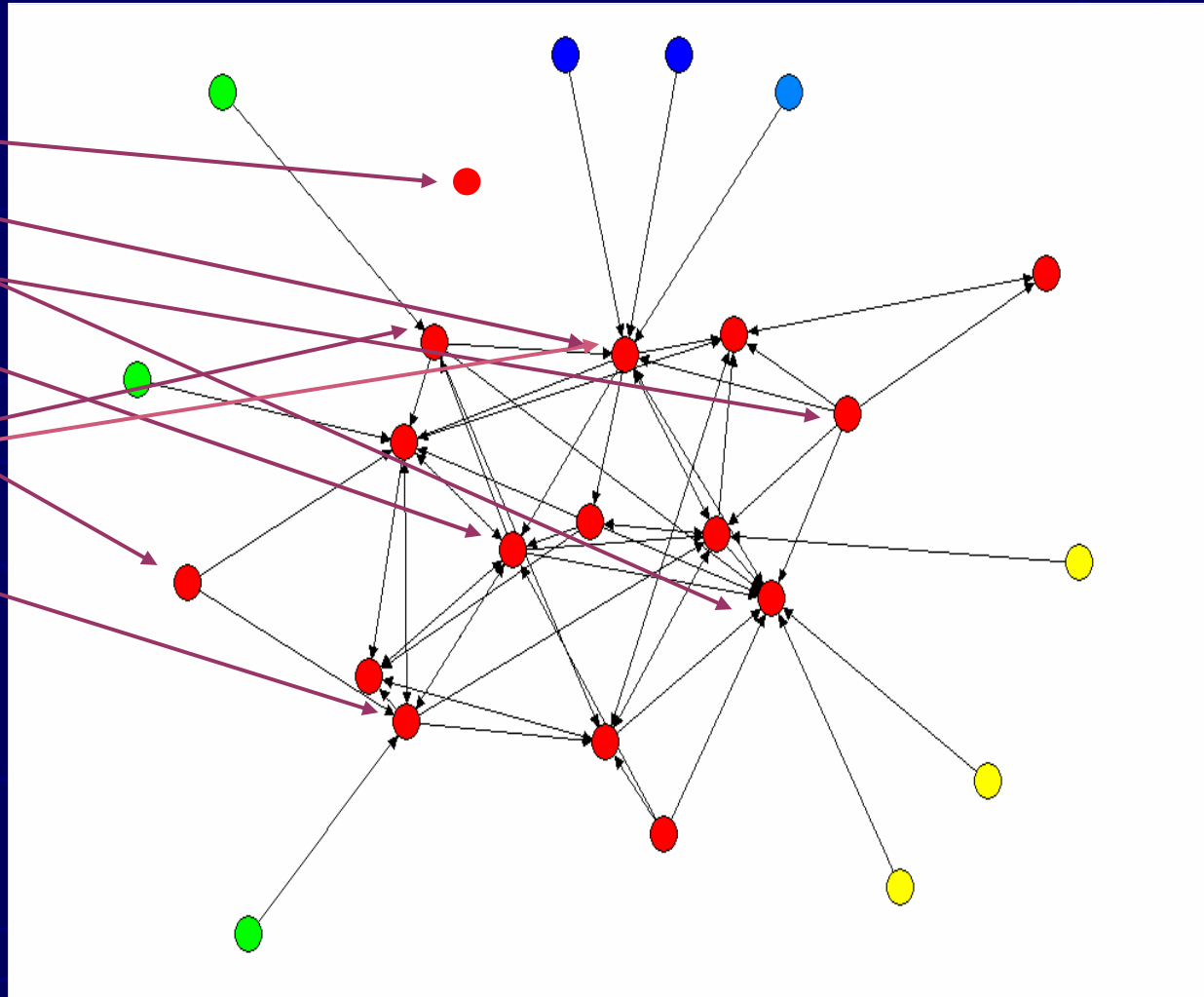
Repræsentant

Yderligere specificering:

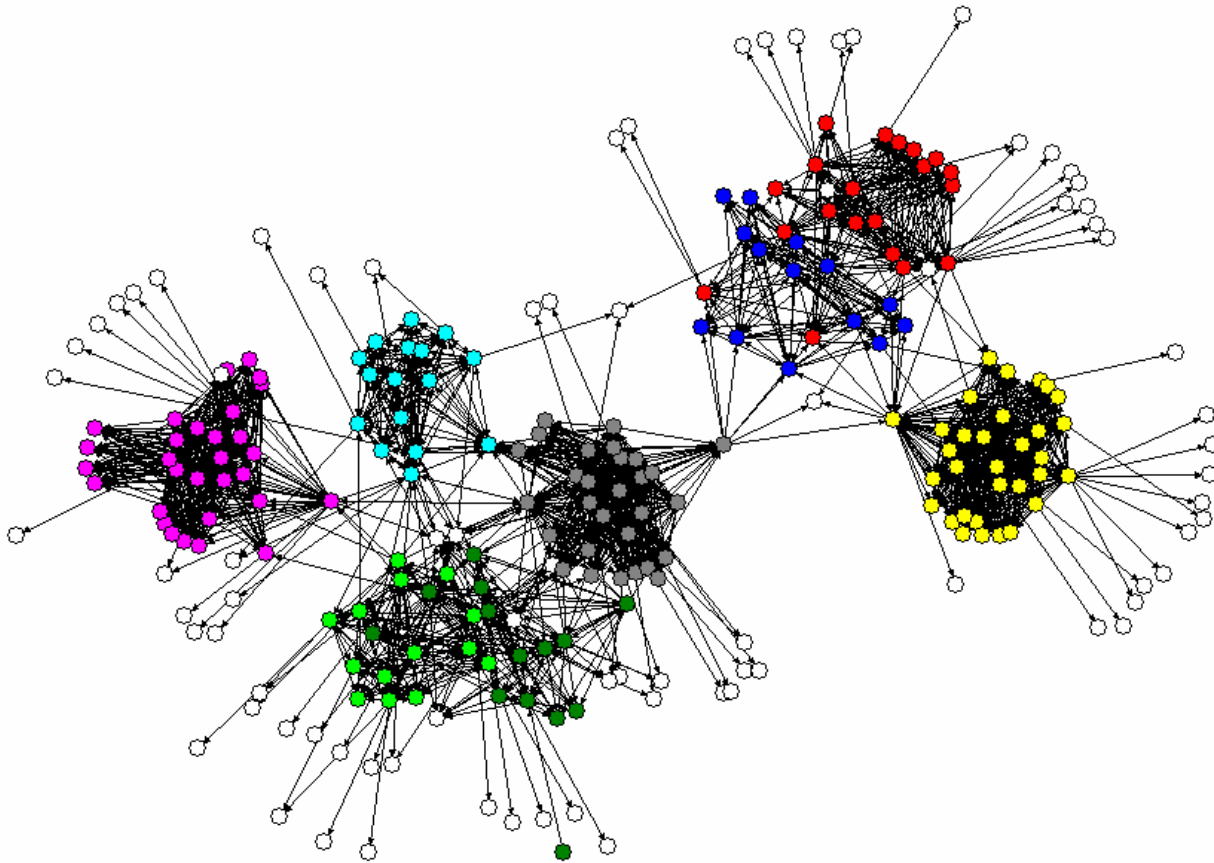
/viden om tekn. løsninger

/viden om mål og krav

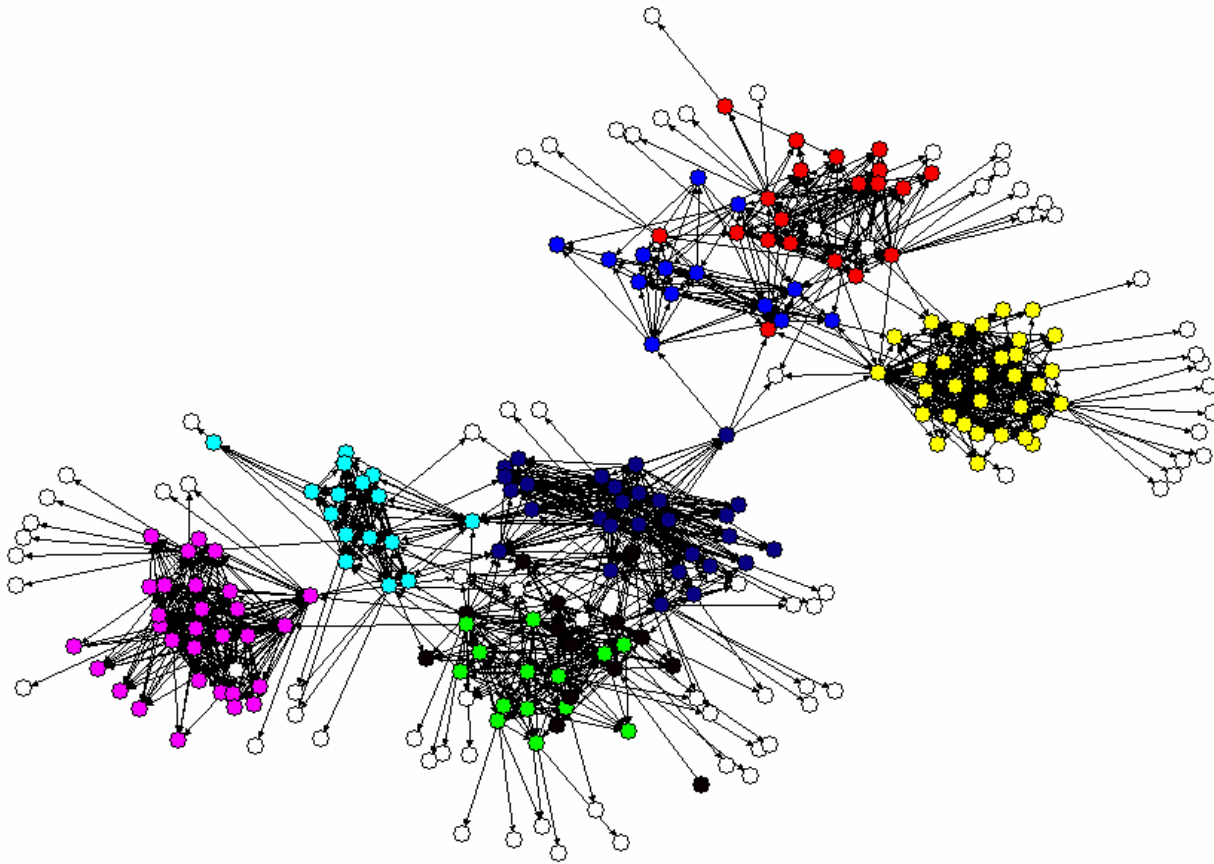
Information om status m.m.



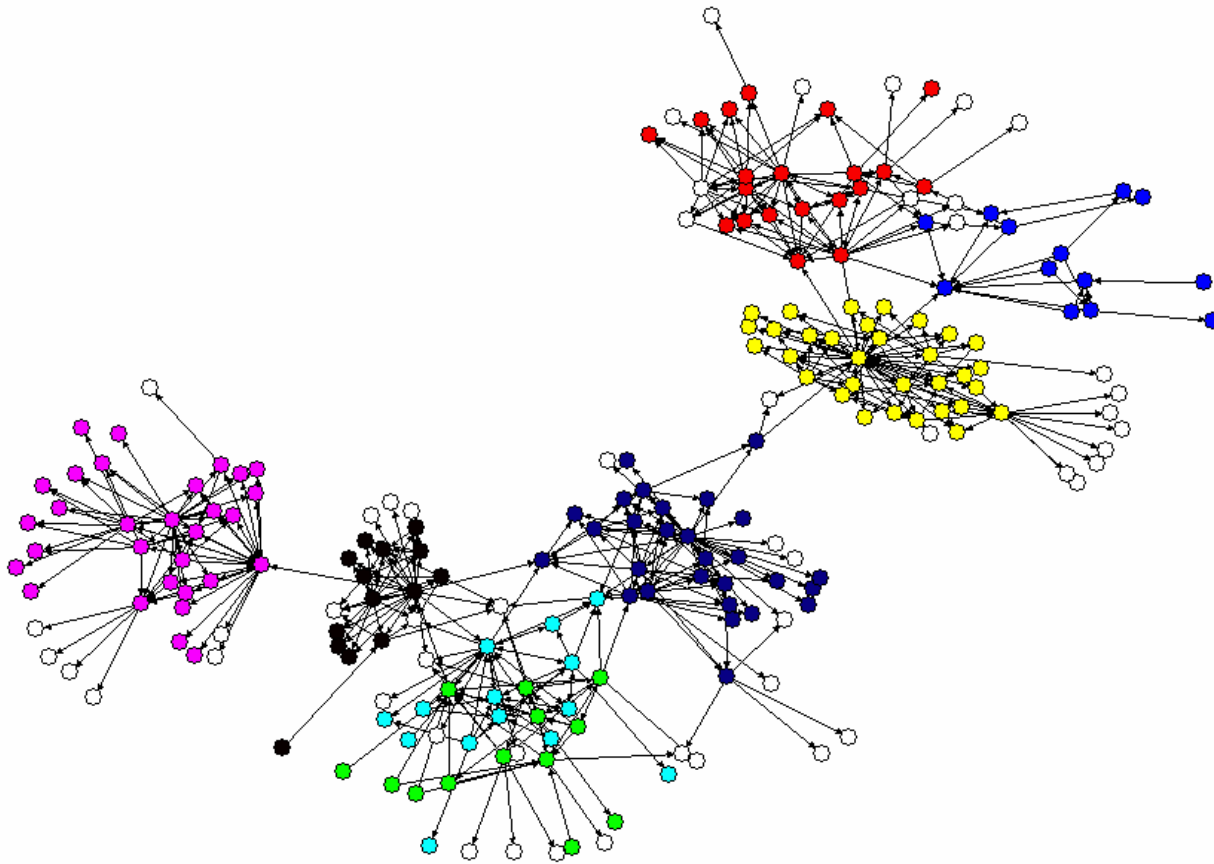
Netværk I



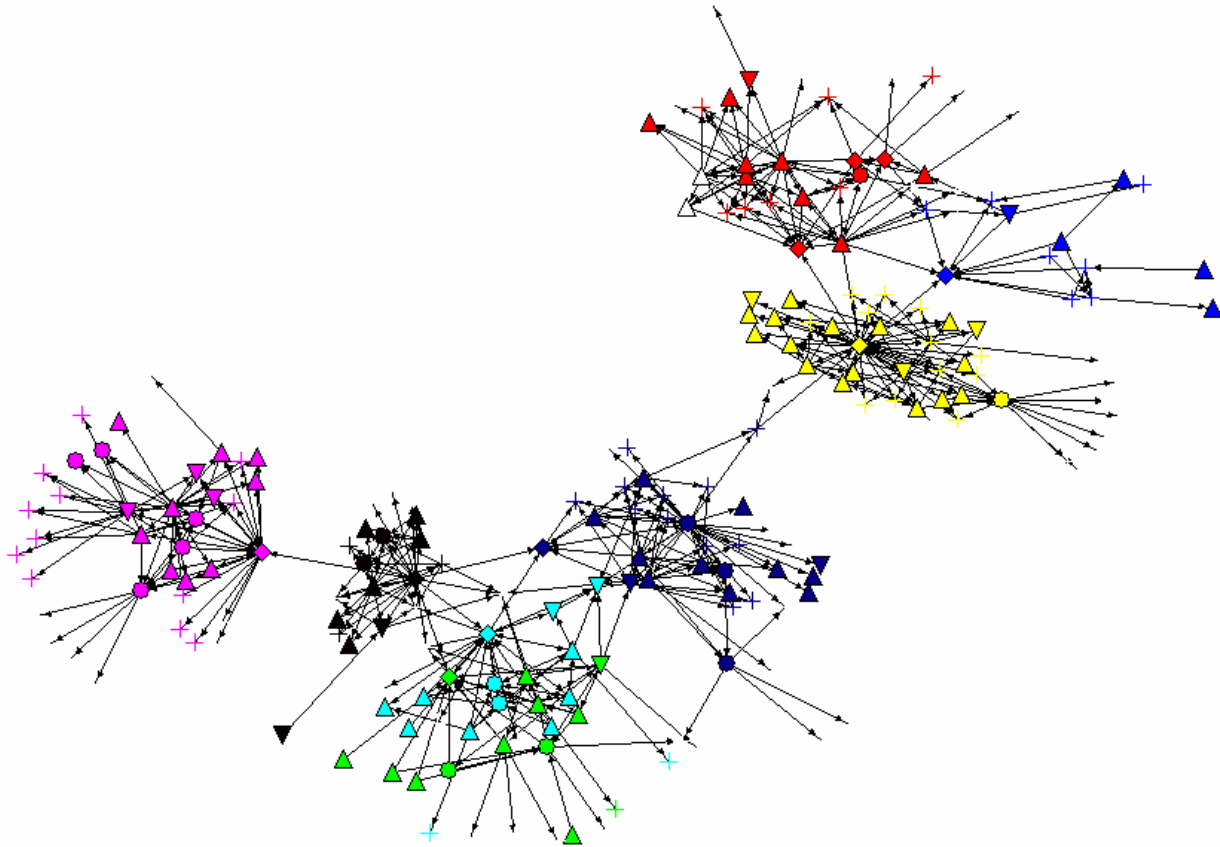
Netværk II



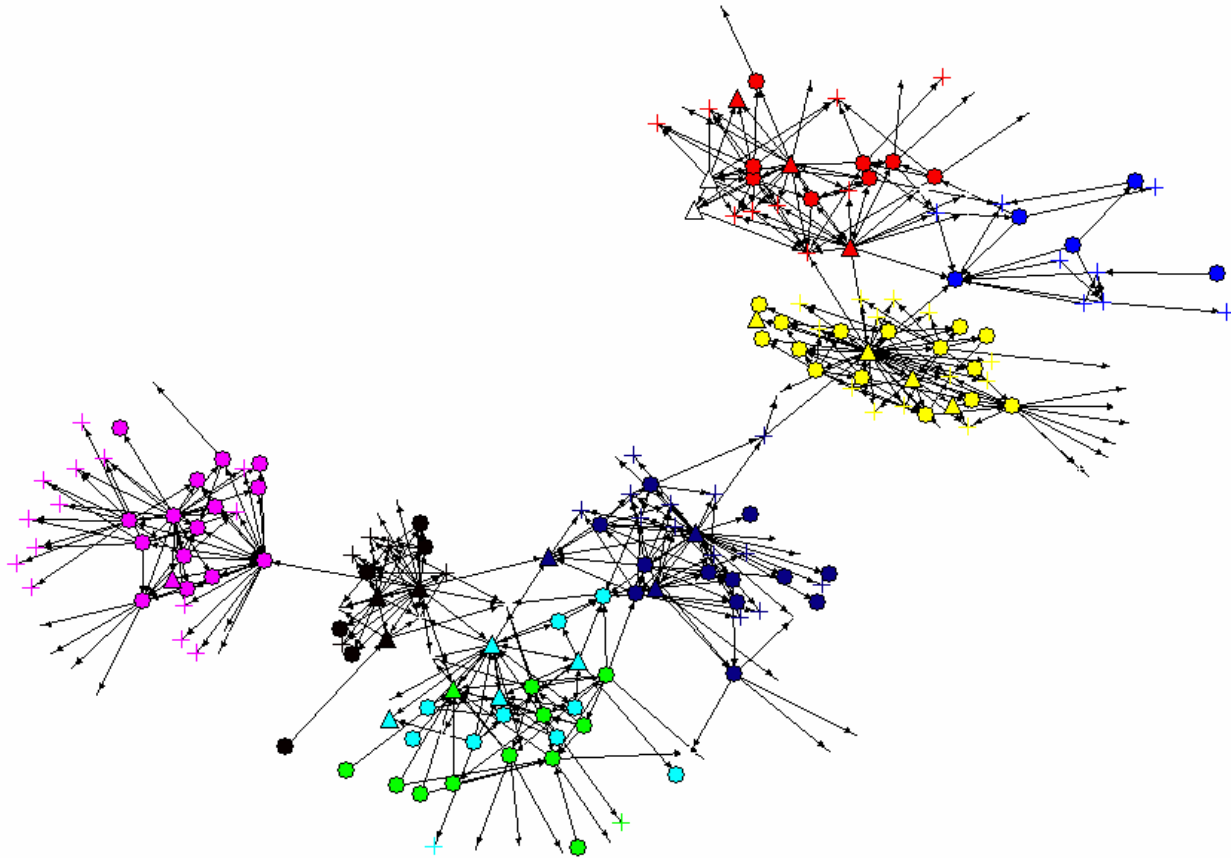
Netværk III



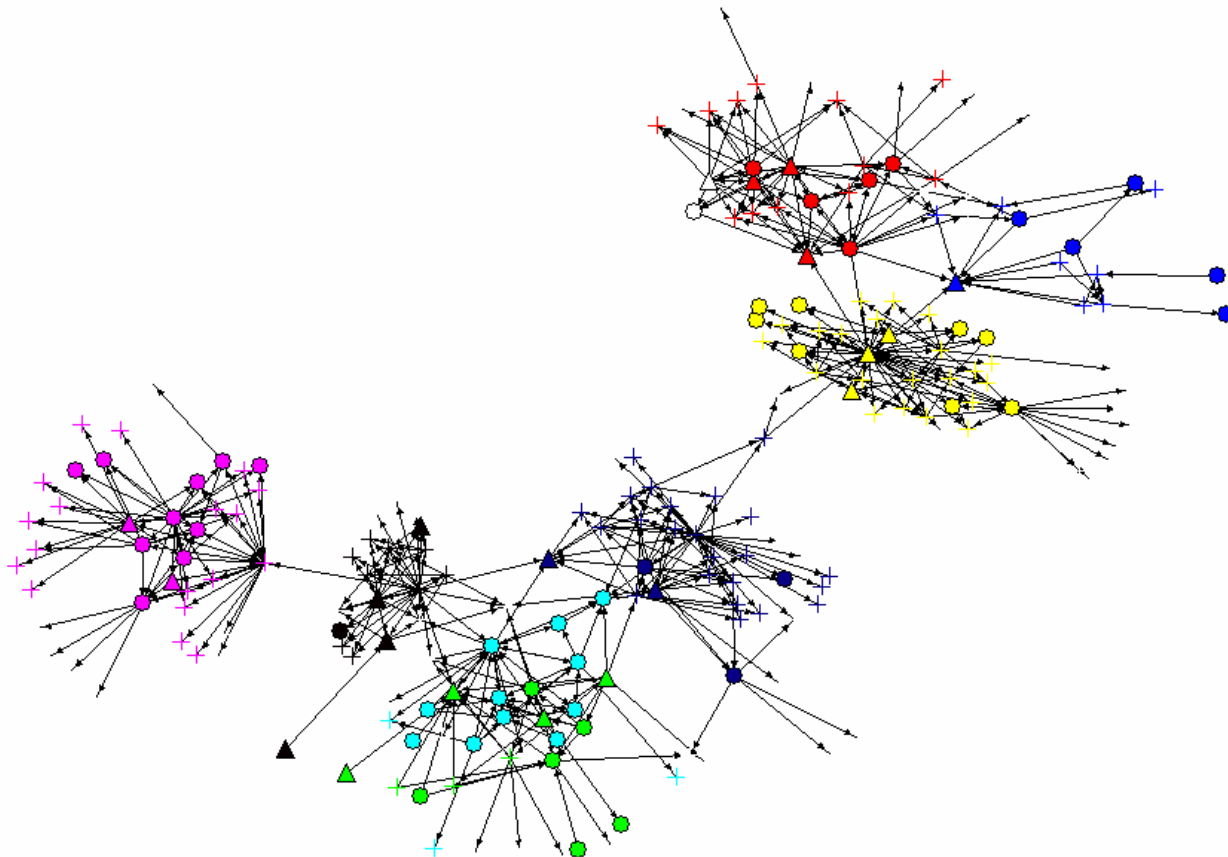
Formelle roller



Ændring af praksis - proces



Ændring af praksis - implementering



Design-parametre

- ▶ Tid
 - Fokus mod fremtid
 - Kriterier
 - Databaser
- ▶ Rum
 - "Communities of practice" m.m.
 - Timing og rytme
 - Koordinering på tværs af projekter
 - Søgесystemer
 - Motivationssystemer
- ▶ Workflow
 - Specialist viden
 - Trans-specialist viden



Lagring af viden

Overførsel af viden

Brug og evaluering af viden